

GSE: Pagamenti

Mercoledì 26.10.2022

GIULIANA MASI
GSE, Funzione Customer Care

Formazione continua e gratuita dedicata ai professionisti coinvolti nella gestione del patrimonio pubblico

- **Garantire** maggiore fruibilità dei servizi erogati dal GSE
- **Semplificare** alcuni processi riducendo la complessità percepita dagli interlocutori
- Dare la possibilità agli interlocutori di **comunicare** in modo **più diretto** con il GSE
- **Rendere** più **dinamica l'informazione** nei confronti degli interlocutori GSE

Sito Web

- Informazioni su tutti i servizi del GSE
- Consultazione news e dati

Area Clienti

- Accesso con SPID
- Visualizzazione dati contrattuali e di **pagamento** degli ultimi due anni
- Accesso ai servizi GSE

Supporto

- Consultazione FAQ dedicate per servizio
- Richiesta supporto

Portali Dedicati

- Visualizzazione dati di Misure e di Pagamento da quando il contratto è attivo
- **Fatturazione**
- Invio richieste al GSE di contratto, di rettifica dati (es. Variazione IBAN e Titolarità)

SCAMBIO
SUL POSTO

CONTO
ENERGIA

RITIRO
DEDICATO

MISURE
PNRR

FER-
ELETTRICHE

.....



Pagamenti e
Fatturazione al GSE

La pagina dedicata consente di rispondere alle domande:

- *COSA MI AVETE PAGATO?*
- *HO ESEGUITO UN CAMBIO TITOLARITA', DOVE TROVO LA FATTURA DA PAGARE?*

I dati di pagamento visualizzati nell' **Area Clienti del GSE** riguardano tutti gli operatori contrattualizzati con il GSE e sono suddivisi in due sezioni:

- **PAGAMENTI RICEVUTI** > informazioni sul **bonifico ricevuto negli ultimi due anni** in base al contratto stipulato
- **PAGAMENTI DA EFFETTUARE** > informazioni sulla **fattura da pagare** al GSE relativa ai corrispettivi del c.d DM TARIFFE

Nella pagina dedicata puoi consultare **i dettagli** del bonifico ricevuto dal GSE per tutti i contratti attivati con il GSE **negli ultimi due anni**:

- Importo netto
- Tipo di corrispettivo (ad es. incentivo, corrispettivo di vendita energia)
- Stato del pagamento, se è andato a buon fine o meno
- IBAN associato al contratto
- Presenza di una cessione del credito
- Applicazione della ritenuta d'acconto



Lo stato del pagamento "**NON ANDATO A BUON FINE**" indica che l'IBAN su cui è stato effettuato il bonifico potrebbe **non essere corretto**.

Cosa fare?

Verificare con il proprio istituto di credito e successivamente modificarlo in tutti i portali dedicati ai contratti sottoscritti con il GSE

Le fatture da pagare al GSE possono essere scaricate direttamente dalla sezione **PAGAMENTI DA EFFETTUARE**, dove è possibile consultare anche il tipo di **contributo fatturato**, la **data** entro cui devono essere pagate e con quale **tipo di pagamento**, se con Bonifico o tramite PAGO PA.



Il GSE **emette la fattura** e la **invia** al sistema di interscambio.



Procedi al **pagamento** seguendo le modalità indicate.



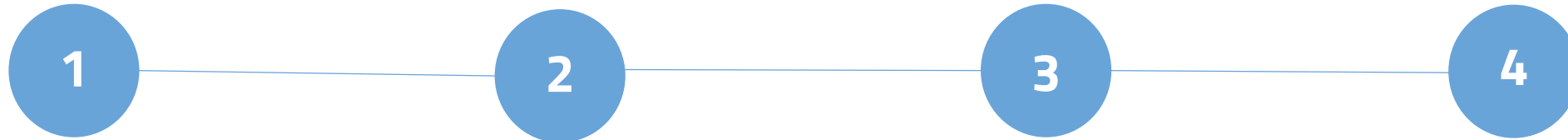
Tramite **CONTO CORRENTE** indicato in fattura, inserendo la causale di pagamento presente sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.



Tramite il sistema **PagoPA (*)**,
- **Codice Avviso di Pagamento**
- **QR Code**
- **Codice a Barre**
presenti sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

(*) pagoPA è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile alla pagina <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>

Tutti gli operatori **titolari di Partita IVA** che hanno contratti attivi con il GSE devono emettere la fattura degli importi spettanti per poter ricevere gli importi spettanti



1 Accesso alla pagina «Fatture e Pagamenti» del portale

Accesso tramite l'Area Clienti GSE
Scelta dell'operatore che
deve fatturare e del servizio dedicato

2 Emissione Fattura elettronica


Selezionare corrispettivo «Da fatturare»
Inserire numero fattura, che deve essere
univoco e **salvare**

3 Conferma acquisizione da SDI

Visualizzare file della fattura o .PDF di
cortesia non valido ai fini fiscali
Visualizzare gli eventuali motivi di scarto

4 Ricezione Pagamento

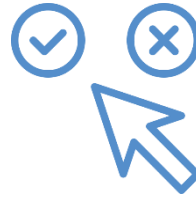
In **caso di scarto** verrà
pubblicata una nuova fattura
che l'utente dovrà emettere

 NUMERO DOPPIO
INCONGRUENZE
NELL'ANAGRAFICA
DELL'OPERATORE

Il **pagamento** viene ricevuto se:



La somma di tutti gli importi in pagamento supera **1 euro**



L'iban associato al contratto è **corretto**.
In caso contrario dovrà essere richiesta la variazione sempre dal portale informatico nella sezione «Contratti»



Le tempistiche di pagamento e le informazioni utili per la gestione dei servizi con il GSE sono disponibili sul portale di **Assistenza Clienti GSE**

La **compensazione** viene applicata dal GSE per:

1

Ricevere il pagamento annuale dei costi amministrativi per ciascun contratto attivo con il GSE

Vengono compensati dal primo pagamento utile dell'anno in corso

2

Recuperare un saldo negativo che l'Operatore ha maturato a causa di storni su importi ricevuti

Ad es. in caso di un conguaglio di importo inferiore rispetto ad acconti già erogati.

La **compensazione** degli importi che l'operatore deve corrispondere al GSE per **recuperare** un saldo negativo amministrativa può essere **parziale** o **totale**

COMPENSAZIONE PARZIALE l'importo totale dovuto al GSE non viene recuperato totalmente perché gli importi a favore dell'operatore, utilizzati per la compensazione, sono inferiori al credito vantato dal GSE.

_COMPENSAZIONE TOTALE _ l'importo totale dovuto al GSE viene totalmente recuperato perché gli importi a favore dell'operatore, utilizzati per la compensazione, sono uguali o superiori al credito GSE.

Gli importi utilizzati per la compensazione possono essere legati a più contratti dello stesso servizio o a più contratti di servizi differenti.

Compensazione parziale delle posizioni a credito del GSE

Esempio Compensazione applicata a tutti i contratti con il GSE, con importi contabilizzati e disponibili.



Compensazione totale importi dovuti dall'Operatore al GSE

Esempio Compensazione applicata a tutti i contratti attivi con il GSE, con importi contabilizzati e disponibili.

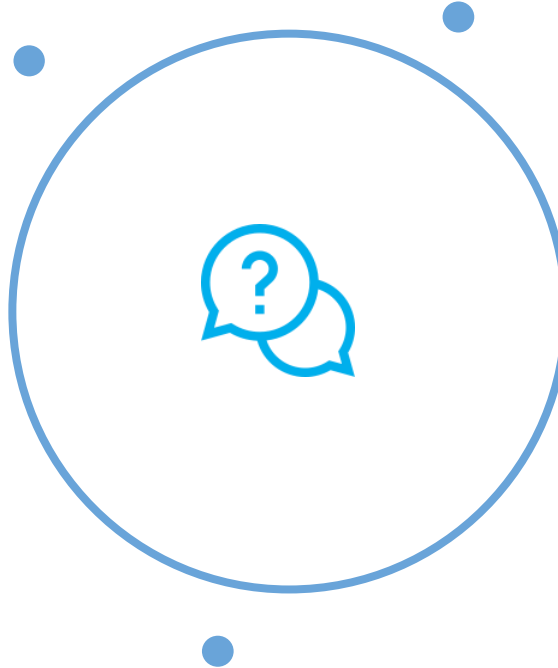




● ● ● *Stiamo continuando a lavorare per migliorare l'esperienza che offriamo ai nostri clienti*

[FAQ](#) sulla **Accesso all'Area Clienti** del GSE

[FAQ](#) sulla **fatturazione elettronica** per tutti i servizi



[Portale di Assistenza Clienti](#)

● [FAQ su **Variazione IBAN**](#) per il servizio di Scambio sul Posto

● [FAQ](#) sulla **Variazione IBAN** per tutti i servizi

● [FAQ](#) sulla **compensazione** per tutti i servizi